



Van Stein en Groentjes VOF verwerkt persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere contactpersonen. In dit privacy statement wordt uitgelegd welke gegevens Van Stein en Groentjes VOF wanneer, waarom en op welke manier verwerkt.

Definities:

1. **SG:** Van Stein en Groentjes VOF, als zodanig kantoorhoudend aan de Langegracht 70 in Leiden;
2. **(Persoons)gegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;
3. **Websites:** Alle webpaginas die verbonden zijn aan **SG** en door **SG** worden beheerd. Hieronder onder andere maar niet uitsluitend sg-hosting.nl en vansteinengroentjes.nl.
4. **Support portal:** Website waar u door middel van een ticket systeem, vragen kan stellen, ondersteuning kan krijgen en veel gestelde vragen (FAQ) kunt vinden.
5. **Registrar:** Gelicenceerde partij door de SIDN die domeinnamen mag en kan registreren en hosten.
6. **SIDN:** Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
7. **AVG:** Algemene verordening gegevensbescherming

Verzameling persoonsgegevens:

SG verzameld verschillende **gegevens**. Deze **gegevens** worden verzameld om de dienstverlening te verbeteren, de dienstverlening te kunnen blijven verlenen, om nieuwe producten te ontwikkelen, en de continuïteit van **SG** te borgen.

De **gegevens** die door **SG** verzameld wordt op verschillende manieren verzameld, enerzijds via automatische scripts en tools, zoals Google Analytics, anderzijds door u als gebruiker vragen te stellen en die antwoorden op te slaan.

Wij vragen u om **gegevens** als u bij ons een dienst af wilt nemen (domeinnaamregistratie en/of hosting van een website), als u zich opgeeft voor onze nieuwsbrief, als u gebruik maakt van ons **support portal**, en als u contact met ons opneemt, zowel via het contactformulier op de website als via een directe e-mail.

Verwerking persoonsgegevens:

De **gegevens** die wij verzamelen om u diensten aan te kunnen bieden zijn de volgende:

1. Contactgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres
2. **Gegevens** om te beoordelen of u diensten af mag nemen zoals uw geboortedatum om te bepalen dat u wettelijk bevoegd bent een transactie aan te gaan.
3. Bankgegevens en **gegevens** met betrekking tot eerdere bestellingen
4. Contacthistorie bij contact met de klantenservice of bij een support verzoek op ons **support portal**.
5. Locatiegegevens en verkeersgegevens (informatie over hoe u navigeert over onze **Websites**)

De **gegevens** die wij verzamelen om de diensten die we aanbieden te verbeteren zijn de volgende:

1. **Gegevens** over de apparatuur die u gebruikt. Welke webbrowser gebruikt u, het unieke id van uw apparaat, de versie van het besturingssysteem dat u draait, instellingen die u gebruikt bij het bezoeken van onze **websites** als ook **gegevens** over het gebruik van de **websites** zoals het tijdstip van uw bezoek, de onderwerpen die u bekijkt en de zoekopdrachten die u uitvoert.
2. De open- en responswaarde van onze nieuwsbrieven worden ook individueel bijgehouden.

Reden van verwerking:

SG verwerkt **persoonsgegevens** om haar diensten te kunnen leveren. Zo slaan wij **gegevens** op voor het aanmaken van een account, de financiële en administratieve afhandeling en uiteraard de aanvraag van een domeinnaam. Ook heeft **SG gegevens** nodig bij het (kunnen) beantwoorden van vragen, het afhandelen van klachten en het verwerken van eventuele terugvorderingen. Na het plaatsen van een bestelling wordt een offerte- en factuurnummer gekoppeld aan uw account.

Daarnaast bewaren wij uw IP-adres uit veiligheidsoverwegingen. Zo kan worden nagegaan vanaf welk IP-adres wordt ingelogd op het account of van welk IP-adres wijzigingen worden doorgevoerd aan uw account. **SG** slaat ook andere verkeers- en locatiegegevens op teneinde haar dienstverlening mogelijk te maken en/of administratief en financieel af te kunnen wikkelen.

SG maakt gebruik van cookies op haar **Websites**. Dit doen wij om onze **Websites** te analyseren en optimaal te laten functioneren en om onze dienstverlening te verbeteren.



Derde ontvangers

SG maakt gebruik van systemen of diensten van derde leveranciers, waarbij het mogelijk is dat de leverancier ook toegang heeft tot **gegevens** van onze klanten. Enkele van onze leveranciers zijn gevestigd in de VS. Deze partijen zijn gecertificeerd onder het EU-US Privacy Shield of daarmee bestaan contractuele afspraken over een passend niveau van beveiliging.

Voor een aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam vervult **SG** een rol als tussenpersoon met de **registrar** Neostrada. Jouw aanvraag wordt doorgegeven aan de **registrar** Neostrada, die dit verder afhandelt. De instantie beslist over de toekenning van je domeinnaam. Teneinde registratie mogelijk te maken zal **SG** je aanvraaggegevens (contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer en correspondentieadres) aan deze instanties doorgeven.

Binnen **SG** en de aan haar gelieerde ondernemingen worden **persoonsgegevens** uitgewisseld. Als u klant bent van **SG**, zien wij u ook als klant van de overige ondernemingen die aan **SG** gelieerd zijn. **SG** verkoopt geen **persoonsgegevens** aan derden.

Uw rechten

Onder de **AVG** heeft iedereen een aantal rechten. U kunt **SG** verzoeken inzage te geven in welke **persoonsgegevens** door **SG** van u verwerkt worden. Ook wordt aangegeven hoe en waarom **SG** die **gegevens** verwerkt. Verwerkt **SG** onjuiste of onvolledige **gegevens**, dan passen wij dit op uw verzoek aan. Ook kunt u een verzoek doen tot verwijdering van uw gegevens. Het kan zijn dat **SG** gehouden is de **gegevens** nog wel voor andere doeleinden (administratie, fiscale bewaarplicht) te verwerken. Indien u het vermoeden heeft dat **SG** uw **persoonsgegevens** onrechtmatig of onjuist verwerkt, dan kunt u die verwerking ook laten beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw **persoonsgegevens** voor marketingdoeleinden of doeleinden anders dan noodzakelijk voor de afname van de diensten die u afneemt. Het recht op dataportabiliteit is nieuw onder de **AVG**. U kunt **SG** vragen om uw **persoonsgegevens** over te (laten) dragen. Tot slot kunt u een gegeven toestemming voor het ontvangen van de nieuwsbrief of een andere verwerking weer intrekken.

Het merendeel van de bovengenoemde rechten kunt u zelf regelen via het Klantenpanel van **SG**. Uiteraard kunt u contact met ons opnemen via info@vansteinengroentjes.nl om van uw rechten gebruik te maken. Heeft u het idee dat **SG** niet in overeenstemming met de privacywetgeving en **AVG** handelt? Heeft u opmerkingen of vragen? Die horen wij bij **SG** uiteraard graag. Per 25 mei 2018 kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

SG heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en monitort en beveiligt al haar diensten (on)zichtbaar tegen misbruik en fraude. **SG** schakelt bij de uitvoering van haar diensten tevens derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten (**persoons**)gegevens verwerken, doen zij dit in de hoedanigheid van verwerker. De betreffende verwerker ontvangt uiteraard alleen de noodzakelijke **gegevens** en wordt (contractueel) verplicht een passend niveau van beveiliging te hanteren en zorgvuldig om te gaan met **persoonsgegevens**. **Persoonsgegevens** worden bovendien niet langer bewaard dan noodzakelijk. **SG** is wettelijk verplicht om verkeers- en locatiegegevens voor justitiële onderzoeks- en opsporingsdoeleinden te bewaren op basis van de Wet Bewaarplicht Telecomgegevens.

Heeft u nog vragen?

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacy policy horen we die bij **SG** natuurlijk graag. U kunt ons een bericht sturen op info@vansteinengroentjes.nl.

Wijziging van Privacy Statement

SG behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy.

Laatste wijziging: 6 mei 2018 door Tom Groentjes – update naar richtlijnen AVG