



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit document bevat de algemene voorwaarden van sg-hosting.nl en is van toepassing op alle overeenkomsten en offertes van sg-hosting.nl;

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze openbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch).
- 1.2. **SG:** Van Stein en Groentjes VOF, kantoorhoudende aan de Langegracht 70 te Leiden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel nummer: 61814431
- 1.3. **Klant:** de Gebruiker met wie SG een overeenkomst heeft gesloten en/of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Diensten aan deze partij worden geleverd.
- 1.4. **Website:** www.sg-hosting.nl en alle overige sites die onder de naam van SG geregistreerd staan;
- 1.5. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen SG en Klant. In het bijzonder het 'realtime' aanvragen van domeinnamen, waaronder, doch niet uitsluitend .eu domeinnamen en het aanvragen van een hosting pakket voor een website.
- 1.6. **Gebruiker:** een meerderjarige handelingsbekwame en beschikkingsbevoegde natuurlijke- of rechtspersoon die zich op de Website heeft geregistreerd.
- 1.7. **Registratie:** het volledig invullen van het op de Website aanwezige registratieformulier waardoor het mogelijk wordt van de Diensten van SG gebruik te maken.
- 1.8. **SIDN:** De Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (en maken deel uit van) alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering van Diensten door SG aan of ten behoeve van Klant.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten waarbij SG geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Klant doorlevert, alsmede op Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van SG door een derde aan Klant worden geleverd.
- 2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door SG en Klant zijn overeengekomen.
- 2.4. SG wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop)voorwaarden van Klant van de hand.
- 2.5. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. SG en Klant zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. SG is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Klant een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het reeds betaalde plaats.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen van SG zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.



- 3.2. Alle prijsopgaven door of vanwege SG gedaan zijn vrijblijvend, tenzij door SG schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
- 3.3. Alle overeenkomsten tussen SG en Klant worden uitsluitend in het Nederlands of Engels opgesteld.
- 3.4. Een overeenkomst komt tot stand doordat een Gebruiker het door SG op de Website geplaatste bestelformulier invult.
- 3.5. Het ontbindingsrecht van artikel 7:46d BW is niet van toepassing op Diensten, waaronder de hosting pakketten aangezien de specificaties door Klant worden aangeleverd.
- 3.6. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 3.7. De overeenkomst wordt aangegaan voor 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.8. De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk een (1) maand voor het einde van de overeenkomst via het klanten paneel is opgezegd. Indien Klant een consument is, zal de Overeenkomst voor een periode van 1 jaar worden aangegaan. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst tegen afloop van deze termijn op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt, wordt deze automatisch verlengd tot een Overeenkomst van onbepaalde tijd. De Klant heeft in dit geval het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Door SG in opdracht van Klant gemaakte of niet meer te annuleren kosten, na inwerktreding van de Overeenkomst worden niet gerestitueerd als gevolg van de opzegging, althans blijven onverminderd verschuldigd na de opzegging. Opzegging dient te gebeuren via online klantenpaneel op sg-hosting.nl.
- 3.9. Opgegeven termijnen voor de levering door SG van Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4. Domein registratie

- 4.1. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. SG vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 4.2. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant en de Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart SG tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam. Dit is ook van toepassing op anonieme domeinnamen.
- 4.3. Indien de klant de domeinnaam anoniem geregistreerd heeft bij SG, heeft SG te allen tijde het recht om de persoonsgegevens van de daadwerkelijke houder af te geven aan derden.
- 4.4. Bij een anonieme domeinregistratie blijft de klant verantwoordelijk voor de domeinnaam. Eventuele gemaakte kosten zullen verhaalt worden op klant.
- 4.5. Het is niet toegestaan om een domeinnaam anoniem te registreren welke gedeponeerd is als merk of ingeschreven bij kvk.
- 4.6. SG behoudt het recht om de anonieme domeinnaam te wijzigen naar de klant gegevens.

Artikel 5. Hosting

- 5.1. SG heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service niveau. SG is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.
- 5.2. SG is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.
- 5.3. Het is Klant niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
 - 5.3.1. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de [Netiquette](#) of de richtlijnen van de [Reclame Code commissie](#);
 - 5.3.2. het verzenden van ongevraagd e-mail en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);



- 5.3.3. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 5.3.4. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen;
- 5.3.5. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- 5.3.6. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- 5.3.7. het verspreiden van computervirussen;
- 5.3.8. enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, alsmede hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 5.4. Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken. Dit artikel is alleen van toepassing op webhosting en niet op vps hosting, reseller hosting of cloud servers.
- 5.5. SG is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van Klant zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan SG alle schade ten gevolge van de overtreding door SG of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, danwel verrekend:
 - 5.5.1. indien Klant het gestelde in de artikelen 5.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
 - 5.5.2. indien (een onderdeel) van de site van Klant oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van SG;
 - 5.5.3. indien blijkt dat Klant valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
 - 5.5.4. indien blijkt dat Klant de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 5.6. SG oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is SG aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van Creditcard betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of anderszins.
- 5.7. Klant is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer. Zulks geschiedt conform de overeengekomen bepalingen.
- 5.8. Indien Klant de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is SG gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen. Het standaard nacalculatie tarief is EUR 0,25 per GB.
- 5.9. Klant draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, SG draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- 5.10. SG is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- 5.11. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Klant nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.
- 5.12. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om gebruik te maken van IRC (Internet Relay Chat), noch van enig ander vergelijkbaar programma.
- 5.13. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een chat service op te zetten.
- 5.14. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om een (anonieme) proxy op te zetten.
- 5.15. MySQL databases is op basis van Fair use policy (zowel aantal als opslag). Bij extreem gebruik is het mogelijk dat SG vraagt om het aantal databases en/of opslag te beperken.
- 5.16. Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan om webruimte te gebruiken als backup- en/of bestandsopslag (anders dan de website van Klant en eventueel enkele backups daarvan), waaronder het aanbieden van bestands-, foto- of video-sharing en het gebruik van de Dienst als backupmedium. Voor cloud servers is dit wel toegestaan.
- 5.17. Onbeperkt dataverkeer is op basis van Fair Use Policy.



- 5.18. Onbeperkt opslag is op basis van Fair Use Policy. Bij misbruik van ons onbeperkte hosting- en dataverkeerpakket zijn we vrij om het gebruik voortaan te limiteren. Uiteraard nemen we dan contact op om samen te zoeken naar de beste oplossing.
- 5.19. DDoS aanvallen en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgesloten van de aangeboden uptime garantie.

Artikel 6. Buitengebruikstelling

- 6.1. SG heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Klant ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens SG niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.
- 6.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Klant zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien SG toestemming heeft van het bevoegde gezag.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

- 7.1. Alle door SG vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 7.2. Alle door SG vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.
- 7.3. SG is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.
- 7.4. Klant is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Opzegging dient via het klantenpanel plaats te vinden.

Artikel 8. Betaling

- 8.1. De betalingsverplichting van Klant gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van SG.
- 8.2. Klant dient de facturen van SG te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 (acht) dagen.
- 8.3. Alle betalingen door Klant aan SG worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Klant, ongeacht enige andere aanduiding door Klant.
- 8.4. Enig beroep door Klant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
- 8.5. Indien Klant enige factuur van SG niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.
- 8.6. Indien op de vervaldatum geen betaling is ontvangen, is een Klant die consument is, wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag. Een Klant die handelt uit naam van beroep of bedrijf, is 1% rente per maand verschuldigd.
- 8.7. Indien Klant nalatig blijft het verschuldigde bedrag, verhoogd met de verschuldigde rente, overeenkomstig artikel 8.6, te voldoen, is Klant aanmaningskosten van € 35,- exclusief BTW verschuldigd.
- 8.8. Bij uitblijvende betaling zal SG de vordering ter incasso uit handen geven. Klant is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door SG geleden schade, alsmede alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 238,- inclusief BTW.
- 8.9. Indien Klant van mening is dat een factuur onjuist is, kan Klant zijn bezwaren uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum aan SG kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal SG een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Klant aanvaard.



- 8.10. Indien klant gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso zal SG het verschuldigde bedrag automatisch incasseren van de opgegeven bankrekening. Klant is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het rekeningnummer en de tenaamstelling.
- 8.11. Indien klant gebruik maakt van betaalmethode automatische incasso en de afschrijving laat storneren is klant administratiekosten verschuldigd. Deze administratiekosten zullen worden berekend aan de hand van het bij SG op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 9. Beëindiging

- 9.1. Klant dient de overeenkomst conform artikel 3.8 danwel artikel 7.4 op te zeggen. Opzegging dient uitsluitend te gebeuren via het online klantenpanel op sg-hosting.nl
- 9.2. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk ingebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Klant niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door SG geleverde Diensten, tenzij SG terzake deze Diensten in verzuim is.
- 9.3. SG is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - 9.3.1. Klant in staat van faillissement is verklaard;
 - 9.3.2. Klant voorlopige of definitieve surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen;
 - 9.3.3. Klant het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
 - 9.3.4. SG redenen heeft te twijfelen aan de betalingsmogelijkheid van Klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.
- 9.4. SG is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, danwel buiten werking te stellen, in de gevallen omschreven in artikel 4.
- 9.5. In geval van ontbinding overeenkomstig Artikel 9.3 of Artikel 9.4 heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. SG is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar SG weinig of geen invloed op kan uitoefenen. SG is derhalve nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en SG of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de relatie met SG.
- 10.2. Iedere aansprakelijkheid van SG voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde omzet of winst en/of verminking of verlies van data.
- 10.3. Klant vrijwaart SG voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Klant geleverde diensten van of middels SG. Hieronder valt ondermeer, doch niet uitsluitend een boete van de SIDN voor een verhuizing van enige domeinnaam zonder toestemming van de rechthebbende en een schadevergoeding aan een derde van wie het domein onrechtmatig is verhuisd.
- 10.4. Indien en voor zover SG jegens Klant in het kader van deze algemene voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 350,-.
- 10.5. Klant is aansprakelijk voor alle schade die SG mocht lijden ten gevolge van een aan Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 10.6. Wijzigingen in de gegevens van Klant dient Klant direct schriftelijk mede te delen aan SG. Bij uitblijven hiervan is Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Klant of SG daarvan ten gevolge lijdt.

Artikel 11. Privacy



- 11.1. SG verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten, persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Klant wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke van de verwerking van de Persoonsgegevens en SG als verwerker. De voorwaarden en condities van deze verwerking van persoonsgegevens door SG ten behoeve van Klant staan in de Bijlage Gegevensverwerking van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2. SG verwerkt Persoonsgegevens van haar klanten, prospects en andere zakelijke contactpersonen. SG is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de verwerking van deze persoonsgegevens. Het volledige en actuele privacy statement van SG is te raadplegen via www.sg-hosting.nl/privacy.pdf.
- 11.3. SG vertegenwoordigt (als reseller) de houders van domeinnamen in hun abonnementsrelatie met de desbetreffende registrar. SG wisselt in dat kader persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, correspondentieadres) uit met de desbetreffende beherende instantie en overige registrars, voor zover noodzakelijk voor de registratie of overdracht van domeinnamen. Tussen SG en de desbetreffende registrars bestaat een verwerkersovereenkomst. SG is niet verantwoordelijk voor de manier waarop de beherende instanties persoonsgegevens verwerken. Daarvoor dient Klant het privacy statement van de betreffende beherende instantie te raadplegen.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1. Alle geschillen tussen SG en Klant worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2. Alle geschillen tussen SG en Klant worden, in eerste aanleg, bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in de Rechtbank Den Haag.



BIJLAGE GEGEVENSVERWERKING

Artikel 1. Definities

De namen en begrippen in deze Bijlage die met een hoofdletter worden geschreven, hebben de hiernavolgende betekenis:

- 1.1. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of een identificeerbare natuurlijk persoon;
- 1.2. **Verwerken:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;
- 1.3. **Privacywetgeving:** alle toepasselijke wet- en regelgeving op de verwerking van persoonsgegevens - doch niet beperkt tot - de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 1.4. **Datalek(ken):** een inbreuk in verband met persoonsgegevens, oftewel iedere inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
- 1.5. **Verwerkingsverantwoordelijke:** Klant, zijnde de (rechts)persoon die (alleen of samen met anderen) het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt en op basis van Privacywetgeving verplicht is de waarborgen te treffen die bij die Verwerking nodig zijn;
- 1.6. **Verwerker:** SG, zijnde de (rechts)persoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
- 1.7. **Sub-verwerker:** de (rechts)persoon die op zijn beurt ten behoeve van SG Persoonsgegevens verwerkt;
- 1.8. **Overeenkomst:** de tussen Partijen gesloten Overeenkomst ter zake de dienstverlening van SG aan Klant, waarvan deze Bijlage een bijlage vormt;

Artikel 2. Onderwerp

- 2.1. SG zal bij of in verband met de uitvoering van haar Diensten Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Klant.
- 2.2. Op basis van Privacywetgeving wordt Klant in deze hoedanigheid aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke van de Verwerking van de Persoonsgegevens en SG als Verwerker. Deze Bijlage bevat de voorwaarden en condities van deze Verwerking van Persoonsgegevens door SG.

Artikel 3. Verplichtingen SG

- 3.1. SG verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor zover nodig bij of in verband met de uitvoering van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. De Verwerking van Persoonsgegevens door SG gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform Privacywetgeving en conform de (schriftelijke) instructies van Klant. Klant staat er voor in dat door haar gegeven instructies in overeenstemming zijn met Privacywetgeving.

Artikel 4. Sub-verwerkers

- 4.1. SG is gerechtigd om bij de Verwerking van de Persoonsgegevens Sub-verwerkers in te schakelen, mits SG ervoor zorg draagt dat in te schakelen Sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op SG rusten op basis van deze Bijlage.
- 4.2. SG blijft in deze verhouding aanspreekpunt van Klant.



Artikel 5. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 5.1. SG zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en het voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze Bijlage en Privacywetgeving.
- 5.2. SG zal Persoonsgegevens slechts doorgeven naar de Verenigde Staten op basis van een EU-modelcontract of aan bedrijven gecertificeerd door de US Department of Commerce op basis van het Privacy Shield.
- 5.3. SG zal Persoonsgegevens slechts doorgeven mits zij dit op grond van een rechterlijk besluit, op grond van de nederlandse wet, of op aanvraag van Nederlandse autoriteiten die deze opvragen in het belang van het behoud van de Nederlandse veiligheid moet doen.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1. SG zal zich inspannen voldoende passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de servers (hardware) en de daarop opgeslagen Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de Verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen Persoonsgegevens.
- 6.2. Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de gebruikte software en applicaties.

Artikel 7. Meldplicht

- 7.1. Om Klant in staat te stellen aan de wettelijke Meldplicht Datalekken te voldoen, stelt SG Klant onverwijld nadat zij kennis heeft genomen van een Datalek, hiervan op de hoogte. Deze kennisgeving als zodanig omvat een omschrijving van:
 - 7.1.1. het Datalek;
 - 7.1.2. de aard van de inbreuk (o.a. kopiëren, veranderen, verwijderen, diefstal, onbekend);
 - 7.1.3. wanneer het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - 7.1.4. de technische maatregelen die door SG zijn getroffen om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.
- 7.2. SG verstrekt op verzoek van Klant nadere informatie over het Datalek, voor zover noodzakelijk voor Klant om aan haar wettelijke verplichtingen inzake melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkenen te voldoen.
- 7.3. SG kan op basis van de Telecommunicatiewet de verplichting hebben om (beveiligings)incidenten en Datalekken zelfstandig te melden bij het Loket Meldplicht Telecomwet.

Artikel 8. Rechten van Betrokkene(n)

- 8.1. Rekening houdend met de aard van de verwerking, verleent SG Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk, bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de Betrokkene(n) te beantwoorden, door middel van passende technische en organisatorische maatregelen.
- 8.2. SG stelt Klant onverwijld in kennis van een verzoek(en) van Betrokkenen direct gericht aan SG. SG zal erop toezien dat door haar ingeschakelde sub-Verwerkers niet zelfstandig reageren op verzoeken als bedoeld in artikel 8.1 van deze Verwerkersovereenkomst, tenzij hiertoe schriftelijk instructie is afgegeven.

Artikel 9. Data protection impact assessment

- 9.1. SG verleent Klant voor zover mogelijk bijstand bij het uitvoeren van een data protection impact assesment door het beschikbaar stellen van alle relevante informatie om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens te kunnen beoordelen.



Artikel 10. Data protection impact assesement

- 10.1.** Indien de door SG beschikbaar gestelde informatie en documentatie de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door SG onvoldoende aantonen, heeft klant het recht om een audit uit te (laten) voeren. De kosten van de audit worden door Klant gedragen.
- 10.2.** Een door Klant geïnitieerde audit vindt uiterlijk twee weken na voorafgaande aankondiging, voorzien van een omschrijving van de onderdelen waarop de audit ziet en het proces, eens per jaar plaats.
- 10.3.** Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, ter beschikking stellen. Partijen zullen de uitkomst van de audit in onderling overleg beoordelen.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1.** SG verplicht zich, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot geheimhouding tijdens en na beëindiging van deze Overeenkomst van alle Persoonsgegevens waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.
- 11.2.** SG staat er voor in dat personen in dienst van of werkzaam voor SG en (mogelijk) toegang hebben tot Persoonsgegevens, gebonden zijn aan de in dit artikel omschreven verplichting tot geheimhouding en zich onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van Persoonsgegevens aan derden.
- 11.3.** Deze verplichting geldt slechts niet indien en voor zover openbaarmaking is geboden op grond van de wet en/of rechterlijke uitspraak, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1.** Indien SG tekortschiet in de nakoming van de verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst kan Klant SG in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan SG een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 12.2.** SG is aansprakelijk op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG, voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van deze Verwerkersovereenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag genoemd in artikel 10.4 van de Algemene Voorwaarden.
- 12.3.** Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor alle aanspraken van derden (waaronder begrepen boetes van Autoriteiten) ter zake een handelen of nalaten in strijd met Privacywetgeving van de andere Partij.

Artikel 13. Duur en beëindiging

- 13.1.** De verplichtingen van SG uit hoofde van deze Bijlage duren ook ná beëindiging van de Overeenkomst onverminderd voort, indien en voor zover SG nog toegang heeft tot Persoonsgegevens.
- 13.2.** Bij beëindiging van de Overeenkomst is Klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van persoonsgegevens. Dertig (30) dagen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal SG de aanwezige data en Persoonsgegevens op haar servers en (back-up)systemen verwijderen.
- 13.3.** SG kan afwijken voor zover ten aanzien van bepaalde Persoonsgegevens sprake is van een voor haar geldende wettelijke bewaartermijn (waaronder de Wet Bewaarplicht Telecommunicatiegegevens) of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Klant de nakoming van haar verbintenissen te bewijzen.